

Algemene Voorwaarden

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden opgesteld door Stichting Sawa Hasa.
De laatste wijzigingen zijn aangebracht op 05-11- 2011

Artikel 1: Begripsbepaling

- 1.1 In deze Algemene Leverings Voorwaarden wordt Stichting Sawa Hasa aangeduid als Sawa Hasa.
- 1.2 Onder “afnemer” wordt verstaan diegene in wiens opdracht en voor wiens rekening door Sawa Hasa artikelen worden geleverd.
- 1.3 Onder “artikelen” wordt verstaan alle producten die door Sawa Hasa worden geleverd in de ruimste zin des woords.

Artikel 2: Algemeen/toepassing

- 2.1 De toepasselijkheid van Algemene Leverings Voorwaarden van de afnemer, inkoopvoorwaarden daar onder begrepen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Sawa Hasa de toepasselijkheid van die voorwaarden van de afnemer schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.

Artikel 3: Afnemer

- 3.1 Sawa Hasa verkoopt uitsluitend aan Wereldwinkels, en aan afnemers welke staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Nieuwe afnemers dienen steeds een recentelijk bewijs van inschrijving te overleggen.

Artikel 4: Eigendom

- 4.1 Alle geleverde artikelen aan afnemers blijven eigendom van Sawa Hasa totdat door de afnemer de geleverde artikelen volledig zijn betaald. Sawa Hasa behoudt het recht geleverde artikelen terug te vorderen wanneer de afnemer zich niet houdt aan zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Wereldwinkels dienen hun betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan, mits in overleg met Sawa Hasa schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt zowel voor de Nederlandse Wereldwinkels, als de Belgische Oxfam winkels, als voor de Duitse en Luxemburgse Weltladen.
- 5.2 Wanneer de afnemer zich niet houdt aan de afgesproken betalingstermijn heeft Sawa Hasa het recht om bij elke herinnering € 7,50 administratiekosten in rekening te brengen, na het niet nakomen van de betalingsverplichtingen na de tweede herinnering wordt de incasso overgedragen aan de gerechtsdeurwaarder.
- 5.3 Andere afnemers dan Wereldwinkels dienen hun inkopen contant te voldoen, dit zolang tot er onderling is overeengekomen dat de afnemer op rekening kan kopen. Vervolgens gelden dan de zelfde voorwaarden als voor de Wereldwinkels, beschreven in 5.1 en 5.2

- 5.4 Creditnota's dienen door de afnemer te worden verrekend met openstaande facturen of te worden verrekend met een eerstvolgende factuur, er wordt door Sawa Hasa geen creditnota's per bank terugbetaald. Door de afnemer per abuis dubbel betaalde facturen zullen per bank worden terug gestort naar de afnemer.

Artikel 6: Opslagen en kortingen

- 6.1 Wanneer inkopen gedaan door afnemer, na 48 uur, automatisch mogen worden geïncasseerd, krijgt men een factuurkorting van 1,5% welke direct wordt verrekend.
- 6.2 Afnemer kan gebruik maken van het feit dat showroom verkopen boven € 500,- ex btw, gratis door Sawa Hasa worden bezorgd.
- 6.3 Internet bestellingen worden gratis bezorgd vanaf € 150,- inkoop ex btw.
- 6.4 Wanneer bestellingen niet voldoende zijn om deze portovrij op te sturen dan zullen binnen Nederland per pakket € 6,75 transportkosten worden doorberekend. Bestellingen buitenland worden gratis verstuurd wanneer de transportkosten niet meer dan 5% bedragen van het factuurbedrag. Alle bijkomende kosten zullen worden doorberekend.

Artikel 7: Garantie

- 7.1 Alle artikelen worden door Sawa Hasa gecontroleerd op juistheid van aantal en op mogelijke beschadigingen en/of defecten. Mochten ondanks deze controle de uitgeleverde artikelen niet kloppen en/of beschadigd of defect zijn, dient dit binnen 48 uur na ontvangst van het artikel te worden gemeld aan Sawa Hasa. In overleg met de afnemer zal Sawa Hasa deze artikelen naleveren en/of vervangen of crediteren.
- 7.2 Daar alle artikelen handmatig worden gemaakt met veelal gebruikmaking van natuurlijke materialen, kunnen afwijkingen in kleur, motief, grootte en samenstelling nooit een reden zijn tot vervanging.
- 7.3 Sawa Hasa hanteert een omruilgarantie van alle artikelen welke duurder zijn dan € 25 inkoop ex btw. Deze omruil dient plaats te vinden binnen 6 maanden na aankoop en de betreffende artikelen dienen in hun oorspronkelijke staat te worden geretourneerd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Sawa Hasa is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 omschreven garantie.
- 8.2 Behoudens het geval van grove opzet of grove schuld van Sawa Hasa, is Sawa Hasa nimmer aansprakelijk voor enig door afnemer geleden schade. Aansprakelijkheid voor gevolg schade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade, danwel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden wordt echter nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

- 9.1 Het is de afnemer verboden gekochte artikelen op enigerlei wijze te kopiëren of te laten kopiëren door derden.

Artikel 10: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 10.1 Op iedere overeenkomst tussen Sawa Hasa en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.
- 10.2 Alle geschillen tussen Sawa Hasa en afnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Tilburg of dichtstbijzijnde stad of zulks naar keuze van Sawa Hasa aan de bevoegde rechter van woonplaats afnemer.